

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH SERWISU „KALKULATOR BUDOWLANY”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE, STRONY I PRZEDMIOT USŁUG

1. Regulamin określa warunki świadczenia usług, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną („Usługi”), obejmujących:

a) poglądową kalkulację orientacyjnych kosztów budowy domu jednorodzinnego („**Kalkulacja kosztów budowy domu**”);

b) wykonanie usługi szacunkowego zestawienia materiałów Ytong, Silka, Multipor do budowy ścian domu jednorodzinnego w oparciu o dostarczony projekt budowlany („**Zestawienie materiałów Ytong, Silka, Multipor**” lub „**Zestawienie**”) i jego przesłanie na adres mailowy zamawiającego;

c) omówienie telefoniczne z doradcą przygotowanego Zestawienia lub prowadzenie korespondencji mailowej w celu udzielenia wyjaśnień do Zestawienia, przekazywanie dodatkowych materiałów i informacji wynikających z treści Zestawienia, w tym informacji o rekomendowanych firmach wykonawczych, handlowych lub projektowych („**Wsparcie doradcy**”).

2. Usługi świadczone są nieodpłatnie.

3. Usługi dostępne są za pośrednictwem serwisu internetowego „Kalkulator Budowlany”, dostępnego pod adresem <https://kalkulatorbudowlany.ytong-silka.pl/> („**Serwis**”) i mają na celu umożliwienie zapoznania się z szacunkowymi kosztami budowy domu jednorodzinnego, w tym jego elementów murowych oraz uzyskanie informacji o dostępnych technologiach, materiałach, wsparciu ekspertów. Udzielane informacje stanowią jedynie informacje poglądowe, które mają na celu zastąpienie ewentualnych poszukiwań w różnych środkach przekazu oraz w literaturze określonych problemów o tematyce związanej z budownictwem - w celu łatwiejszego i szybszego dostępu do takich informacji. Informacje te nie zastępują fachowej indywidualnej wyceny.

4. Usługi przeznaczone są dla pełnoletnich osób fizycznych, które odwiedzą Serwis (Kalkulacja kosztów budowy domu) a dodatkowo spełnią warunki określone w pkt. IV ust. 3 (Zestawienie materiałów Ytong, Silka, Multipor) („**Użytkownicy**”).

5. Wykonawcą Usług jest Xella Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000303162, kapitał zakładowy 358 288 000,00 zł, NIP 5252422430, BDO 000026828, tel. 801 122 227, e-mail: [kalkulatorbudowlany@xella.com](mailto:kalkulatorbudowlany@xella.com) („**Wykonawca**”).

6. Informacje dotyczące produktów i usług znajdujących się w zasobach Serwisu nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Wykonawca nie prowadzi sprzedaży za pośrednictwem Serwisu.

7. Wszystkie ceny podawane w Serwisie, tj. zamieszczone w Kalkulacji kosztów budowy domu i w Zestawieniu materiałów Ytong, Silka, Multipor, są cenami szacunkowymi, ustalonymi w oparciu o ceny zamieszczone w cenniku hurtowym producenta oraz dane własne Wykonawcy na dzień sporządzenia kalkulacji kosztów.

8. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie. Treść Regulaminu jest udostępniana przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Treść Regulaminu może również zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony <https://kalkulatorbudowlany.ytong-silka.pl/>.

### II. KORZYSTANIE Z SERWISU. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ. WYMAGANIA TECHNICZNE. ZAGROŻENIA..

1. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z potwierdzeniem, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia w całości i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. Zawarcie umowy o świadczenie Usług, w tym świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu przez Użytkownika i akceptacji Regulaminu. Użytkownik może rozwiązać umowę w każdym czasie poprzez opuszczenie Serwisu lub powiadomienie Wykonawcy o rezygnacji z przygotowania Zestawienia.

4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług przez Użytkownika:

- a) połączenie z siecią Internet;
- b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML;
- c) włączona opcja akceptowania plików cookies;
- d) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail) w przypadku usługi Zestawienia.

5. Wykonawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną związane jest m.in. z takimi zagrożeniami jak:

- a) możliwość działania złośliwego (szkodliwego) oprogramowania (m.in. „robaki”, „konie trojańskie”);
- b) ryzyko złamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji, w tym w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne;
- c) ryzyko złamania lub obejścia systemu kryptograficznego, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika;
- d) ryzyko wyłudzenia informacji (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających autentyczne w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika;
- e) ryzyko wykorzystania programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware);
- f) ryzyko naruszania praw autorskich do przesłanego przez Użytkownika projektu budowlanego, poprzez jego nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy Użytkownika;
- g) możliwość otrzymania niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną (spam).

6. Zakazane jest:

- a) przesyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogącym wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych; oraz
- b) wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu lub Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste lub prawa osób trzecich lub uzasadnione interesy Wykonawcy.

7. Nazwa Serwisu, jego funkcjonalności, wygląd, elementy grafiki, znaki towarowe, oprogramowanie oraz bazy danych podlegają ochronie prawnej.

8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Usług z niniejszym Regulaminem.

### III. USŁUGA KALKULACJI KOSZTÓW BUDOWY DOMU

1. Usługa Kalkulacji kosztów budowy domu umożliwia Użytkownikowi uzyskanie poglądowych informacji o orientacyjnych kosztach materiałów budowlanych wykorzystywanych do budowy domu jednorodzinnego, w oparciu o podanie przez Użytkownika powierzchni całkowitej domu oraz wybór uproszczonych informacji dot. rodzaju budynku, bryły i dachu. W celu skorzystania z tej usługi Użytkownik nie ma obowiązku podawania identyfikujących go danych (np. imienia, nazwiska, adresu e-mail).

2. Usługa Kalkulacji kosztów budowy domu oparta jest wyłącznie na ogólnych założeniach, które nie odnoszą się do konkretnego projektu budowlanego.

3. Dane uzyskane w oparciu o poglądową kalkulację mogą w istotny sposób odbiegać od rzeczywistych kosztów budowy domu, zależnych od zastosowanych rozwiązań architektonicznych i konstrukcyjnych oraz lokalnych czynników kształtujących ceny materiałów budowlanych i robocizny.

4. Użytkownik może uzyskać bardziej szczegółowe zestawienie ilości materiałów ściennych, korzystając z Usługi – Zestawienie materiałów Ytong, Silka, Multipor.

### IV. USŁUGA ZESTAWIENIA MATERIAŁÓW YTONG, SILKA, MULTIPOR

1. Usługa Zestawienia materiałów Ytong, Silka, Multipor dokonywana jest w oparciu o dostarczony przez Użytkownika („Zamawiającego”) projekt budowlany, zawierający rzuty i przekroje.

2. W wyniku realizacji Usługi Zestawienie materiałów Ytong, Silka, Multipor, Zamawiający otrzyma zestawienie ilości materiałów ściennych, nadproży, zaprawy, elementów docieplenia wieńca wraz z cenami cennikowymi („Zestawienie materiałów Ytong, Silka, Multipor”).

3. Usługa Zestawienia materiałów Ytong, Silka, Multipor dotyczy wyłącznie budynków mieszkalnych jednorodzinnych, wybudowanych w technologii ściany jednowarstwowej, z bloczków Ytong EnergoUltra+ 36,5cm lub Ytong EnergoUltra+ 48cm, będących w ofercie handlowej Wykonawcy. Wykonawca w ramach Usługi nie wykonuje zestawienia materiałów do budowy obiektów innych niż domy jednorodzinne oraz wykonanych w innej technologii.

4. W celu uzyskania Zestawienia materiałów Ytong, Silka, Multipor, Zamawiający powinien:

a) wypełnić formularz zamówienia dostępny w Serwisie, podając następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, region budowy;

b) załączyć projekt budowlany w języku polskim (rysunki techniczne powinny być przesłane w formacie .dwg, .pdf, .png lub .jpeg.);

c) kliknąć pole „Wyślij”.

5. Zamawiający ma obowiązek podać prawdziwe dane w formularzu zamówienia. Wykonawca ma prawo weryfikacji tych danych.

6. Wykonawca zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia.

7. Zamawiający, po złożeniu zamówienia, otrzyma potwierdzenie wpływu zamówienia na podany w formularzu zamówienia adres e-mail.

8. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby wyliczona ilość materiałów odpowiadała ilości materiałów faktycznie wykorzystywanych przy budowie. Ze względu jednak na to, że faktyczna ilość wykorzystanego materiału zależy m.in. od sposobu przycinania bloczków, staranności murowania, szczegółowych rozwiązań

technologicznych, zestawienie nie zawsze odzwierciedla faktyczną ilość zużytych materiałów do budowy domu przez Zamawiającego.

9. Ceny materiałów, wykorzystane przy Zestawieniu materiałów Ytong, Silka, Multipor są oszacowane na podstawie cen zawartych w cennikach Wykonawcy, bez rabatów.

10. Standardowy czas realizacji Zestawienia materiałów Ytong, Silka, Multipor wynosi 14 dni roboczych. Termin ten może ulec wydłużeniu do 30 dni w okresach zwiększonej liczby zamówień na tę Usługę, przy czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wydłużonym czasie wykonania Usługi nie później niż na 3 dni przed upływem 14 dniowego terminu od złożenia Zamówienia.

11. Wykonawca może zlecić dokonanie Zestawienia materiałów Ytong, Silka, Multipor podmiotowi trzeciemu. Wykonawca lub podmiot trzeci działający na zlecenie Wykonawcy może kontaktować się z Zamawiającym telefonicznie lub pocztą elektroniczną w celu uzgodnień technicznych lub wyjaśnienia nieścisłości lub braków w przesłanych przez Zamawiającego informacjach, mających wpływ na przygotowanie Zestawienia.

12. Zamawiający może zamówić Zestawienie materiałów Ytong, Silka, Multipor tylko raz i tylko w odniesieniu do jednego projektu budowlanego domu jednorodzinnego.

13. Zestawienie przesyłane jest Zamawiającemu na wskazany adres e-mail w postaci pliku pdf, którego odtwarzanie wymaga użycia oprogramowania np. Adobe Reader.

14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku przydatności Kalkulacji lub Zestawienia dla potrzeb realizacji zamierzenia Zamawiającego oraz różnic w cenach rzeczywistych w stosunku do kosztów ujętych w Kalkulacji lub Zestawieniu.

15. Wykonawca ma prawo odmówić wykonania Zestawienia, jeżeli prawdziwość danych podanych przez Zamawiającego w formularzu zamówienia budzi uzasadnione wątpliwości, przesłany projekt budowlany nie spełnia wymogów projektu budowlanego, projekt nie dotyczy budynku mieszkalnego jednorodzinnego, Zamawiający nie jest osobą fizyczną, brak będzie możliwości wyjaśnienia nieścisłości lub braków informacji przekazanych przez Zamawiającego oraz w przypadku innych naruszeń przez Zamawiającego postanowień niniejszego Regulaminu.

## **V. USŁUGA WSPARCIA DORADCY**

1. Usługa Wsparcia Doradcy umożliwia Zamawiającemu – według jego wyboru – omówienie telefoniczne z doradcą przygotowanego Zestawienia lub prowadzenie korespondencji mailowej w celu udzielenia wyjaśnień do Zestawienia. Usługa ta obejmuje także przekazywanie przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie dodatkowych materiałów i informacji wynikających z treści Zestawienia, w tym informacji o rekomendowanych firmach wykonawczych, handlowych lub projektowych.

2. Usługa Wsparcia Doradcy świadczona będzie w okresie wskazanym przez Zamawiającego jako przewidywany okres budowy domu, dla którego przygotowano zostało Zestawienie.

3. W ramach świadczenia usługi Wsparcia Doradcy, za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może przekazywać dane kontaktowe Zamawiającego do firm wykonawczych, handlowych lub projektowych, których wsparcia lub usług Zamawiający będzie poszukiwał lub zarejestrować Zamawiającego do innych programów prowadzonych przez Wykonawcę, mających na celu wsparcie osób poszukujących materiałów do budowy domu.

4. Wykonawca nie ma obowiązku świadczenia usług Wsparcia Doradcy w wymiarze przekraczającym 2 godziny, w okresie jednego roku, licząc od daty sporządzenia Zestawienia.

## **VI. REKLAMACJA**

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w przypadku stwierdzenia wykonywania Usług niezgodnie z Regulaminem.

2. Reklamacje należy składać na piśmie, przesyłając na adres: ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres [kalkulatorbudowlany@xella.com](mailto:kalkulatorbudowlany@xella.com).

3. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail w przypadku gdy Użytkownik chce otrzymać odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną lub telefon, w przypadku, gdy Użytkownik chce być informowany telefonicznie o sposobie załatwienia reklamacji), opis problemu będącego podstawą reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Wykonawcę.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej wpływu do Wykonawcy. W tym terminie Użytkownik zostanie poinformowany przez Wykonawcę o wyniku jej rozpatrzenia z wykorzystaniem wybranej przez Użytkownika formy kontaktu.

## **VII. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

1. W razie sporu z Wykonawcą lub jakichkolwiek wątpliwości co do swoich praw, Użytkownik będący konsumentem poza tradycyjną drogą sądową ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji konsumenckich i dochodzenia konsumenckich roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Ważne informacje można uzyskać również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)

2. W przypadku powstania sporu z udziałem konsumenta pozasądowemu jego rozwiązaniu może służyć również platforma internetowa ODR, która jest dostępna pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

3. Adres poczty elektronicznej Wykonawcy na potrzeby kontaktu w związku z ODR to [kalkulatorbudowlany@xella.com](mailto:kalkulatorbudowlany@xella.com). Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez Wykonawcę zgody na udział w danym pozasądowym postępowaniu. Zapis ten nie wyklucza uprawnienia stron do poddania ewentualnego sporu pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych.

## **VIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Użytkownik będący konsumentem może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od umowy bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem powyższego terminu. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Użytkownik może skorzystać

z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres e-mail: kalkulatorbudowlany@xella.com lub na adres Xella wskazany powyżej. Usługodawca prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika.

## **IX. PRZERWY W DZIAŁANIU SERWISU, ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Wykonawca nie gwarantuje nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności Serwisu (lub jego poszczególnych funkcjonalności) i Usług. Wykonawca jest uprawniony do przerw lub ograniczeń w dostępności Serwisu i korzystaniu z Usług, w szczególności, gdy jest to spowodowane:

- a) koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub oprogramowania;
- b) przyczynami niezależnymi od Wykonawcy (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich);
- c) awariami systemów informatycznych.

2. Niezależnie od powyższego, Wykonawca ma prawo zaprzestać świadczenia Serwisu i Usług w każdym czasie, jeżeli:

- a) takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot;
- b) żądanie takie zgłoszą właściwe organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- c) Wykonawca utraci w całości lub części uprawnienia niezbędne do świadczenia Serwisu, Usług lub z innych względów, w szczególności organizacyjnych i technicznych, w tym awarii systemów informatycznych.

3. Niezależnie od powyższego, umowa wygasa w przypadku zaistnienia podstaw wobec Zamawiającego do odmowy wykonania Zestawienia, w szczególności ze względu na niekompletność lub niedostarczenie informacji przez Użytkownika niezbędnych do wykonania Usługi i braku uzupełnienia lub dostarczenia wymaganych danych i informacji przez Użytkownika w terminie 14 dni.

4. Wykonawca może w dowolnym momencie zakończyć oferowanie świadczenia Usług w Serwisie, z zastrzeżeniem wykonania Usług już zamówionych przez Użytkowników.

## **X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Wykonawca jest administratorem danych osobowych Zamawiającego, który zleci wykonanie Zestawienia i zaakceptuje niniejszy Regulamin. Administrator przetwarza dane osobowe Zamawiającego dla celów wykonania Usługi Zestawienie materiałów Ytong, Silka, Multipor oraz w celu rozpatrzenia reklamacji. Za zgodą Zamawiającego lub w wykonaniu prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy, Wykonawca przetwarza dane osobowe Zamawiającego dla celów marketingowych.

2. Wykonawca może udostępnić dane osobowe Zamawiającego podwykonawcom, którzy na zlecenie Wykonawcy wykonują obliczenia niezbędne do przygotowania Zestawienia.

3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich oraz do ochrony tych danych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4. Informacje o sposobie i zakresie przetwarzania danych osobowych zawarte zostały w „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych”.

#### **XI.POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie.

4. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy w drodze polubownych negocjacji.

Załączniki:

1. Formularz odstąpienia od umowy

Załącznik do REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH SERWISU  
„KALKULATOR BUDOWLANY”

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Do:

Xella Polska sp. z o.o.

ul. Komitetu Obrony Robotników 48

02-146 Warszawa

[adres email Xella]

Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług na podstawie REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH SERWISU „KALKULATOR BUDOWLANY” zawartej w dniu .....

.....

[data, podpis i adres email lub adres do korespondencji składającego oświadczenie]